

Het gaat een stuk beter met ons dan een jaar geleden

Angela en Kevin Pinxt-Koopman zijn 27 en 28 jaar oud. Ze hebben vijf kinderen in de leeftijd van 7 jaar tot 10 maanden. Het stel woont in de Maastrichtse wijk Limmel en ontvangt op verschillende vlakken ondersteuning. Ze leven van een uitkering. "Onze huisarts heeft ons vorig jaar aangemeld voor Blauwe Zorg", vertelt Angela. "Daar ben ik blij om. We hebben nu Danny als gezinsregisseur die ons helpt ons leven beter op orde te krijgen."

"Dit gezin is een van de 16 gezinnen uit het project Huishoudens binnen de pilot Blauwe Zorg in de Wijk", vertelt gezinsregisseur Danny Martens. Dit zijn gezinnen met multi-problematiek waar soms wel tot 17 hulpverleners over de vloer komen. Met dit project brengen we samen met het gezin in kaart hoe de zorg in zo'n huishouden is georganiseerd en wat de kosten daarvan zijn. Alle gezinnen hebben het spinnenweb Positieve Gezondheid ingevuld om zicht te krijgen op hoe zij zelf tegen de situatie aankijken en wat hun wensen zijn ten aanzien van de zorg die het gezin ontvangt. Het project biedt speelruimte om los van de indicaties dingen te doen die nodig zijn zodat we de juiste zorg kunnen leveren."

Danny vervolgt: "Wat opvalt bij deze 16 gezinnen is dat een aantal gezinnen familie van elkaar is. Dat laatste laat zien dat het vaak over generatie-overstijgende problematiek gaat."

MINDER RUZIE

Ook Angela en Kevin hebben het spinnenweb Positieve Gezondheid ingevuld. "We wisten meteen waaraan we willen werken", vertelt Angela. "We maakten heel veel ruzie en dat ging er soms heftig aan toe. Ik vertrok dan met de kinderen naar mijn moeder, desnoods midden in de nacht. Maar dat is natuurlijk geen oplossing, zeker niet voor de kinderen." "Een escalatie van zo'n ruzie leidde ertoe dat het Veiligheidshuis zich ermee ging



Angela en Kevin Pinxt - Koopman met hun vijf kinderen en gezinsregisseur Danny Martens

bemoeien", vertelt Danny. Alle vijf de kinderen zijn onder toezicht gesteld (OTS). Via het Veiligheidshuis zijn wij in contact gekomen met dit gezin." Als gezinsregisseur heeft Danny nu het mandaat om de zorg beter te organiseren, samen met beide ouders. Danny: "Ik heb veel gesprekken om erachter te komen wat er precies speelt, welke hulpverleners bij het gezin komen en wat die allemaal komen doen. Daarnaast probeer ik alle kosten op een rijtje te zetten. Dat is niet eenvoudig en kost veel tijd. Er zijn nogal wat drempels te slechten, zeker op het gebied van privacy is het allemaal erg ingewikkeld."

VEEL ZORG EN BEGELEIDING

Angela en Kevin krijgen nogal wat zorg en ondersteuning op verschillende gebieden. Angela: "Ik krijg thuisbegeleiding van Altracura in verband met de opvoeding van de kinderen. Ik vind het bijvoorbeeld heel moeilijk om op tijd op te staan. Ik ga nu eerder naar bed, dan gaat het opstaan gemakkelijker. Na de geboorte van ons derde kind had ik last van depressieve klachten en rare gedachten. Ik ben daarvoor in behandeling bij Stevig in Sittard." Ook Kevin worstelt met van alles. "Ik was verslaafd aan alcohol en drugs. Bovendien heb ik last van een trauma na het overlijden van een

dierbaar familielid. Ik ben er trots op dat ik zelf ben gestopt met drinken en drugs. Voor de rouwverwerking krijg ik EMDR-therapie." De kinderen gaan drie keer per week naar Talent. In de vakantieperiode is de indicatie iets opgehoogd, om de ouders meer rust te gunnen. De oudste dochter is net aangemeld voor Youz (GGZ), de jongste kinderen hebben gezondheidsklachten waardoor ze regelmatig naar het ziekenhuis moeten. Al die afspraken, het is allemaal veel en kost tijd, vinden Kevin en Angela. "Het vervelende is dat onze auto het net heeft begeven en wij geen geld hebben voor een reparatie of nieuwe auto", vertelt Kevin er nog bij. "We moeten nu met de scooter en dat maakt dat het nog meer tijd kost."

WAT WILLEN WIJ?

Wat betekent de gezinsregisseur voor Angela en Kevin? "Er is heel regelmatig contact met Danny", zegt Kevin. "Hij probeert dingen goed te organiseren." Kevin noemt als voorbeeld het Ronde Tafel Overleg (RTO). "Dat was eerst elke maand. Wij hadden het gevoel dat er elke maand hetzelfde werd verteld, en dat het verder niet opschoot. We begrepen ook niet alles wat over ons werd gezegd. Danny heeft er nu voor gezorgd dat het RTO nog maar eens per kwartaal is. We hoeven er alleen maar het laatste half uur bij te zijn, dan krijgen we te horen wat er allemaal is besproken en dan mogen we daar nog iets over zeggen." Angela: "Danny heeft ook geregeld dat onze kinderen ID-kaarten hebben gekregen. Wij hebben daar zelf geen geld voor, maar we hebben ze wel nodig in verband met uitstapjes van de school." Kevin vult nog aan: "Wij ergeren ons eraan dat we steeds aan ons verleden worden herinnerd. Als er een nieuw plan (1 gezin, 1 plan) wordt gemaakt, staat er altijd een hoofdstukje Geschiedenis, en dat rakelt alles weer op. Terwijl wij meer

naar de toekomst willen kijken. Danny heeft er nu voor gezorgd dat er een nieuw plan komt waar dit niet meer in staat." Danny: "Wat mij opvalt is dat zowel Kevin als Angela van goede wil zijn. Ze doen ontzettend hun best om hun leven weer op de rit te krijgen. Angela waakt als een leeuw over haar kinderen, die zijn alles voor haar. Het is daarom ontzettend fijn om te zien, dat ze echt stappen maken." Danny vervolgt: "De pilot Blauwe Zorg biedt de ruimte om deze gezinnen vooruit te helpen met wat nodig is, ongeacht financieringsstromen of organisatorische belangen. De methodiek van 'Een gezin, een plan' komt hierdoor pas tot zijn recht omdat betrokken hulpverleners meer aandacht krijgen voor het gezin als systeem. En dat voorkomt weer stapeling van zorg".

FLINKE STAPPEN VOORUIT

"In het laatste RTO is voorgesteld om de OTS eraf te halen en de kinderrechter is daarmee akkoord gegaan. De ouders hebben ingestemd met vrijwillige hulpverlening en daarmee ook met de inzet van de gezinsregisseur." Angela is er blij mee. Zij zegt: "We hebben veel minder ruzie. En als we ruzie hebben, kunnen we er beter mee omgaan. We praten het uit als de kinderen naar bed zijn, zodat zij er geen last van hebben. Ik ren in elk geval niet meer naar mijn moeder. We doen gewoon normaal." Af en toe vallen wel harde woorden met de achterburen, laatst moest de wijkagent er aan te pas komen. Kevin en Angela zijn van goede wil. Kevin: "We gaan nu onder begeleiding van een buurtbemiddelaar in gesprek met die burens." De thuisbegeleiding is onlangs teruggeschroefd van vijf naar drie keer per week. Danny: "Mede dankzij de thuisbegeleiding en de werkwijze vanuit Blauwe Zorg is het gelukt om Angela en Kevin stukje bij beetje iets meer regie over hun eigen

leven te geven. Ze zijn er nog niet, maar de weg naar boven is in gang gezet." Hoe zien Angela en Kevin de toekomst? "Een stuk zonniger dan een jaar geleden", zegt Angela. "Het gaat gewoon beter tussen ons. We zijn rustiger geworden en kunnen beter met ruzie en spanning overweg. Misschien dat we over tijdje alles zelf kunnen doen." Om er stiller aan toe te voegen: "Misschien lukt ons dat wel."

BEVINDINGEN VAN PROJECT:

- Problemen spelen op meerdere levensterreinen (zowel bij ouders als kinderen)
- Veel gezinsleden met licht verstandelijke beperking
- Er is sprake van generatie-overstijgende problematiek
- De problemen zijn complex en hardnekkig
- De hulpverlening functioneert vaak onvoldoende effectief
- Hulpverlening sluit niet aan bij de visie van integraal werken
- Er is stapeling van zorgaanbod binnen het gezin
- Meerdere 'een gezin een plan' binnen één gezin
- De zorgkosten van de gezinnen zijn hoog
- Gezinsleden begrijpen hulpverleners vaak niet/onvoldoende
- Hulpverleners geven tegenstrijdige adviezen aan gezin
- Gezinsregisseur brengt rust en duidelijkheid voor alle partijen

ACTIES VOOR TOEKOMST:

- Systemische aanpak binnen gezin is noodzakelijk
- De uitleg en uitvoering van begrip 'regie' moet eenduidig zijn/worden
- Gezinsregisseur moet onafhankelijk zijn en mandaat hebben
- Communicatie naar alle partijen moet transparant, concreet en duidelijk zijn