



## **POH Jeugd in Maastricht Noord-Oost**

### **-stand van zaken november 2019-**

*De Praktijkondersteuner (POH) Jeugd is sinds 2016 actief in de huisartsenpraktijken in alle gemeenten in de regio Maastricht-Heuvelland.*

*De POH Jeugd is ook werkzaam binnen twee huisartsenpraktijken in de pilot Blauwe Zorg in de wijk (Maastricht Noord-Oost). Daar voert de POH Jeugd, naast de reguliere taken, extra taken uit. In dit document treft u de stand van zaken en resultaten aan van de inzet van de POH Jeugd in het kader van de pilot Blauwe zorg in de wijk.*

### **Rol en taken POH Jeugd**

De Praktijkondersteuner Jeugd (POH Jeugd) ondersteunt huisartsen in de geestelijke gezondheidszorg bij de zorg aan kinderen en jeugdigen van 0 tot 18 jaar. Huisartsen verwijzen door naar een POH Jeugd voor een betere integrale verheldering van de hulpvraag van een kind/jeugdige/ouder. Hierdoor kan er meer passende begeleiding worden geboden.

Binnen Blauwe zorg in de wijk pakt de POH Jeugd de brede rol binnen de integrale wijkgerichte aanpak van jeugdigen op zich. Tevens gaat in Noord-Oost ook extra aandacht uit naar versteviging van het netwerk en samenwerking met de scholen. Tot slot is er meer sprake, dan in de overige wijken, van een controlerende functie (wanneer er wordt doorverwezen wordt er opgevolgd of de zorgaanbieder ook daadwerkelijk start en goed aansluit bij de hulpvraag).

### **Aantal cliënten in Maastricht Noord Oost**

De POH Jeugd in Maastricht Noord-Oost heeft in de periode oktober 2016 tot juli 2019 274 cliënten ondersteund/ behandeld. In 2018 waren dit 110 cliënten en in eerste helft 2019 57 cliënten.

Gemiddeld zijn er 30 nieuwe cases per kwartaal.

De gemiddelde doorlooptijd van een traject POH Jeugd was in 2018 10,5 weken.

Het gemiddeld aantal contacten is 4. Een contactmoment kan zijn een contact met de jeugdige, met de jeugdige en de ouder of met een of beide ouders apart.

Ongeveer 35% van de trajecten wordt na één contact afgesloten waarna meestal een verwijzing plaatsvindt. Circa 25/30% wordt afgesloten na 2 of 3 contacten. Bij circa 6% van de cliënten zijn meer dan 10 contactmomenten. Zie voor tabellen en figuren bijlage 1.

### **Cliëntkenmerken**

Ongeveer evenveel jongens en meisjes zijn cliënt geweest bij de POH Jeugd. De meeste cliënten zitten op het basisonderwijs gevolgd door middelbare school.

De meeste cliënten van team Noord-Oost komen uit Wittevrouwenveld en Amby, gevolgd door Limmel en Nazareth. Van een groot aantal cliënten is de wijk in 2018 niet geregistreerd. Vanaf 2019 is dit wel het geval. Zie ook bijlage 2.

### **Hulpvraag**

Sinds 2018 wordt de hulpvraag van de cliënten die door de POH Jeugd ondersteund worden gecategoriseerd. De meest voorkomende problematieken zijn angstklachten, gevolgd door stemmingsklachten/depressie, gedragsproblematieken en echtscheidings-/gezinsproblematiek. Zie bijlage 3.

### **Samenwerking in de praktijk**

In de praktijk blijkt dat de inzet van de POH Jeugd zorgt voor meer kennisdeling en een betere afstemming van werkwijzen tussen jeugdhulp, gemeente en huisartsenzorg.

In beide huisartsenpraktijken vindt structureel multi-disciplinair overleg (MDO) plaats met huisartsen, jeugdartsen, POH-Jeugd en opvoedondersteuner. Daarnaast neemt POH Jeugd wekelijks deel aan het overleg met Team Jeugd van de gemeente, waarin ook casussen aan de orde komen. Uit gesprekken



met de betrokkenen blijkt dat de samenwerking tussen betrokken partijen spectaculair is verbeterd. De tevredenheid blijkt in de praktijk erg hoog bij de betrokken cliënten/patiënten (wordt momenteel verder gemeten), bij betrokken partijen (huisartsen, team Jeugd, jeugdartsen, andere hulpverleners) en bestuurders. De POH Jeugd onderhoudt daarnaast nauw contact met het lokale voorliggend veld (opvoedondersteuning, AMW, Jeugdgezondheidszorg) en met scholen (IB-er). Zij sluit bij de 6-wekelijkse Knooppunt overleggen aan van drie basisscholen. Met een school is een pilot gaande om met alle netwerkpartners enkele uren op school werkzaamheden uit te voeren.

De ervaring die is opgedaan met betrekking tot de inzet van de POH Jeugd en de samenwerking met betrokkenen leert dat sindsdien taken meer verdeeld worden tussen partners en dat blijkt veel efficiënter. Geconstateerde knelpunten zijn: wachttijden, huisartsen krijgen vraag van patiënten om een gerichte doorverwijzing naar jeugdzorg of Jeugd GGZ, scholen hebben geen inzicht in de verwijsstromen naar de specialistische Jeugdhulp/-zorg en in de kosten die hiermee gepaard gaan, "uitbehandelde" kinderen melden zich soms weer maanden later bij de huisarts.

## **Verwijzingen/opvolging**

### ***Afgesloten zonder verwijzing naar geïndiceerde zorg***

De huisartsen van de twee praktijken uit de Blauwe zorg wijken geven aan dat ze de patiënten die zij naar de POH Jeugd verwijzen, vroeger allemaal direct verwezen naar geïndiceerde Jeugd GGZ/Jeugdzorg.

De POH Jeugd registreert of en zo ja welke opvolging/verwijzing is na afloop van de begeleiding door de POH en naar welke instantie is doorverwezen.

Bijna de helft (48%) van de trajecten in 2018 en 2019 is afgesloten door de POH Jeugd (zonder vervolgzorg). Daarnaast is 3% door de POH Jeugd naar het voorliggend veld verwezen, 1% naar Team Jeugd en 2% naar de huisarts. In totaal is dus 54% afgesloten zonder verwijzing naar geïndiceerde zorg. De hulpvragen van de cliënten die zijn afgesloten zonder verwijzing betreffen vooral angstproblematiek, stemmingsklachten/depressie en echtscheidings-/gezinsproblematiek. Zie bijlage 5.

### ***Verwijzing door POH Jeugd naar Jeugd-GGZ***

In 2018 is 34% alsnog doorverwezen door de POH Jeugd naar Jeugd GGZ, in de eerste helft van 2019 was dit 48%. Zie bijlage 4. Gemiddeld was dit 38,8%. De verwijzing naar Jeugdhulp was gemiddeld 8%.

De verwijzing naar Jeugd-GGZ via de POH Jeugd vindt vooral plaats bij multiproblematiek, gedragsproblematiek, concentratie-/aandachtsproblematiek, maar ook bij een deel van de cliënten met stemmingsklachten/depressie, angstproblematiek. Vaak ook in verband met diagnostiek (adhd, add) en medicatievoorschrift. Zie bijlage 5.

Verwijzing naar geïndiceerde jeugdhulp en jeugd GGZ vindt na gemiddeld 2,5 contactmomenten en 4 doorloopweken plaats. Deze contactmomenten kenmerken zich door een brede vraagverheldering. Waarbij vaak ook contacten plaatsvinden met ouders. Het aantal contactmomenten loopt bij sommige cliënten op door de wachtlijstproblematiek. De POH Jeugd voelt zich dan langer verantwoordelijk voor de cliënt/het gezin, dus een "overbruggingscontact".

## **Multiproblematiek**

De verklaring die de POH Jeugd en huisartsen geven voor de toename van de verwijzingen naar de Jeugd GGZ in 2019, is dat vanaf 2019 in de Blauwe zorg wijken is afgesproken dat alle verwijzingen Jeugd via de POH Jeugd verlopen. Hiermee ook de cliënten met zwaardere problematiek.

De wijken in Noord-Oost worden gekenmerkt door multiproblematiek. In 2018 verwezen huisartsen deze soms nog direct naar de geïndiceerde Jeugd GGZ, echter in 2019 werden deze ook naar de POH Jeugd verwezen.

Bij cliënten waar multiproblematiek blijkt te spelen neemt de POH Jeugd ook de regie-/coördinatierol op

zich. Zij doet een brede vraagverheldering, waarbij ook het gezinssysteem in kaart gebracht wordt. Hier heeft de huisarts geen tijd voor. Er gaat veel tijd en energie zitten in het onderhouden van contacten een netwerkpartners. Belangrijk is dat de POH Jeugd naar aanleiding van deze brede vraagverheldering een juiste verwijzing kan doen, waardoor de cliënt op de juiste plek terecht komt. De POH Jeugd volgt dit op en gaat na of dit de juiste aanbieder is.

De overige 3% is verwezen naar voorliggend veld en 2% naar de huisarts (diagnostiek dyslexie).

Per medio november 2019 zijn de uren POH Jeugd in Noord-Oost uitgebreid.

### Wijk Noord-Oost ten opzicht van de regio

In de gehele regio Maastricht-Heuvelland werken POH jeugd. In totaal zijn vanaf de start in 2016 in de vier gemeenten 1602 cliënten gezien door een POH Jeugd. Vanaf 2018 is de POH Jeugd gestart met de registratie van de opvolging.

In tabel A hieronder is te zien dat in de Blauwe Zorg wijken (Maastricht Noord-Oost) de meeste verwijzingen plaatsvinden naar Jeugd GGZ (38,2%) tegenover 26% gemiddeld. In de bovenstaande alinea wordt hiervoor uitleg gegeven.

Tabel A. De opvolging na hulp/ondersteuning door de POH Jeugd in 2018 t/m juni 2019.

2018/ 1 <sup>e</sup> helft 2019	Afgesloten zonder verwijzing	Verwijzing voorliggend veld	Verwijzing Team Jeugd	Verwijzing Huisarts	Verwijzing Jeugd GGZ	Verwijzing Jeugd Hulp	Niet geregi- streerd
Maastricht Noord-Oost	<b>48,1%</b>	<b>3,1%</b>	<b>0,8%</b>	<b>1,6%</b>	<b>38,8%</b>	<b>7,8 %</b>	-
<b>TOTALEN/ Gemiddelden</b>	<b>58%</b>	<b>3,5%</b>	<b>2,5%</b>	<b>1,9%</b>	<b>26,3%</b>	<b>7,2%</b>	<b>0,6%</b>

### Tevredenheid over de POH Jeugd

Vanaf de tweede helft van 2019 worden de betrokken jeugdigen en ouders met behulp van een korte digitale vragenlijst bevraagd op hun ervaringen met de POH Jeugd (na afsluiting).

De resultaten op dit moment laten zien dat er regiobreed 16 volledig ingevulde vragenlijsten, zijn waarvan 13 respondenten 2 of meer consulten hebben gehad, 3 respondenten één consult.


Van de 16 respondenten zijn er 12 'zeer tevreden' en 2 'tevreden' over de hulp die /hij/zij/hun kind hebben gekregen van de POH Jeugd. Een respondent was zeer ontevreden en een respondent antwoordde neutraal.

Respectievelijk 11 en 5 respondenten zeggen dat de hulp of begeleiding van de POH Jeugd hem/haar/hun kind 'goed' en 'voldoende' heeft geholpen. Iedereen zou de POH Jeugd aanbevelen bij een familielid of vriend die dezelfde klachten of problemen heeft, waarvan 11 'zeker wel' en 5 'waarschijnlijk wel'.

### Punten van aandacht toekomst


- Opsporen van de specifieke hulpvraag die ten grondslag ligt bij structurele verwijzingen die via de POH Jeugd altijd naar de Jeugd GGZ gaan.

Bijlage 1



Blauwe Zorg

## Caseload POH Jeugd



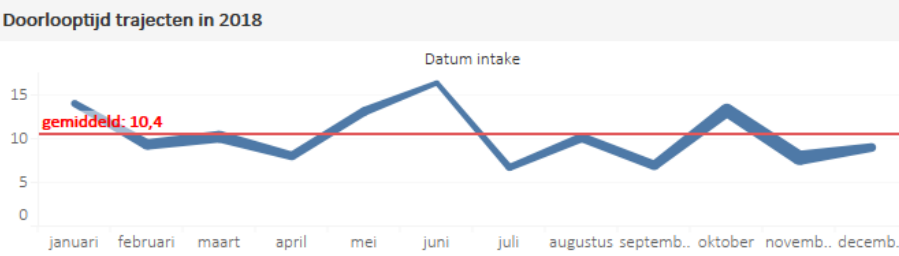
**Caseload POH Jeugd**

Team Noord Oost heeft in de periode 2016 Q4 t/m 2019 Q2 274 cases behandeld. In 2018 110 cases en in de eerste helft van 2019 57 cases. Gemiddeld ca. 30 nieuwe cases per kwartaal.

De gemiddelde doorlooptijd van een traject POH Jeugd was in 2018 ca. 10,5 weken.

Het gemiddelde aantal contacten van de POH Jeugd met de client was in 2018 ca. 4. Ongeveer 35% van de trajecten wordt na één contact afgesloten. Ca 25/30% met 2 of 3 contacten. Bij ca. 6% van de cases zijn meer dan 10 contactmomenten.

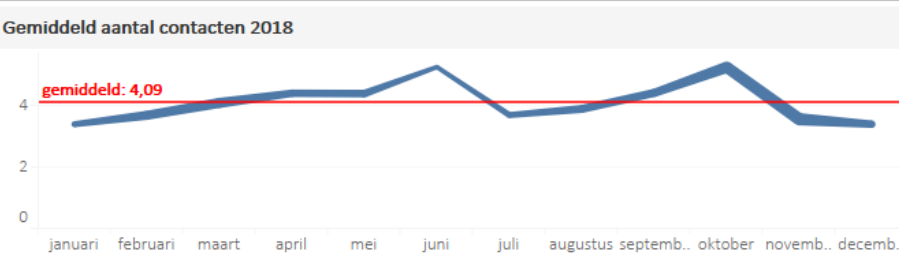
**Doorlooptijd trajecten in 2018**



Datum intake

gemiddeld: 10,4

**Gemiddeld aantal contacten 2018**



gemiddeld: 4,09

**Spreiding aantal contacten POH Jeugd afgesloten cases team Noord-Oost**

aantal contacte..	2018	2019
0		
1	31%	36%
2	15%	14%
3	15%	9%
4	10%	9%
5	11%	2%
6	2%	5%
7		5%
8		5%
9	2%	5%
10	2%	2%
11	2%	
14		

gemeente

Maastricht


  

Team Noord-Oost

**Caseload POH Jeugd**


Year	Category	Value	Subtotal
2016	K4	13	<b>13</b>
	<b>Subtotaal</b>		
2017	K1	21	<b>94</b>
	K2	20	
	K3	25	
	K4	28	
2018	K1	29	<b>110</b>
	K2	25	
	K3	23	
	K4	33	
	<b>Subtotaal</b>		
2019	K1	31	<b>57</b>
	K2	26	
<b>Totaal</b>			<b>274</b>

Bijlage 2



Blauwe Zorg

## Clienten POH Jeugd



**Clientkenmerken**

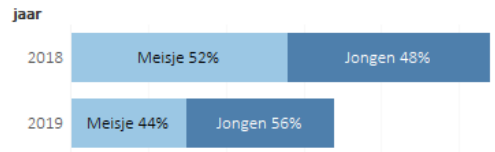
Vanaf medio 2018 worden ook het geslacht, leeftijd, school/opleiding en wijk van de client geregistreerd.

Ongeveer evenveel jongens als meisjes zijn cliënt geweest van de POH Jeugd. De meeste cliënten zitten op het basisonderwijs, gevolgd door het VWO.

De grootste leeftijdscategorie is de 12 t/m 17 jarigen gevolgd door de 4 t/m 11 jarigen.

De meeste cliënten van Team Noord Oost komen uit Wittevrouwenveld, gevolgd door de wijk Amby.

**Aantal cliënten naar wijk team Noord-Oost**



jaar	Meisje	Jongen
2018	52%	48%
2019	44%	56%

**Aantal cliënten naar wijk team Noord-Oost**

wijk	jaar		Totaal
	2018	2019	
Wittevrouwenveld	18	16	34
Amby	14	16	30
Niet geregistreerd	26	4	30
Limmel	11	4	15
Nazareth	5	6	11
Wyckerpoort	7	2	9
Heugemerveld	2	4	6
Heer	4	2	6
Borgharen	3	3	6
Wyck	4	1	5
Itteren	2	2	4
De Heeg	1	2	3
Ceramique	2	1	3
Daalhof	1	1	2
Vroendaal	1		1
Sint Pieter		1	1
Sint Maartenspoort		1	1
Sint Geertruid		1	1
Oud-Caberg/Lanakerveld	1		1
Meerssen		1	1
Malpertuis	1		1
Kommelkwartier	1		1
Heugem	1		1
Geulle		1	1
elders	1		1
Bunde	1		1
Boschstraatkwartier	1		1
Berg/Terblijt/Vilt	1		1
Belfort	1		1

gemeente

Maastricht

---

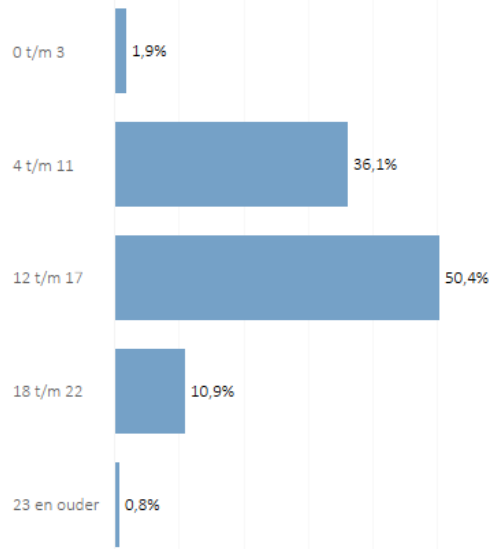
Team

Noord-Oost

**Aantal cliënten naar onderwijs team Noord-Oost**

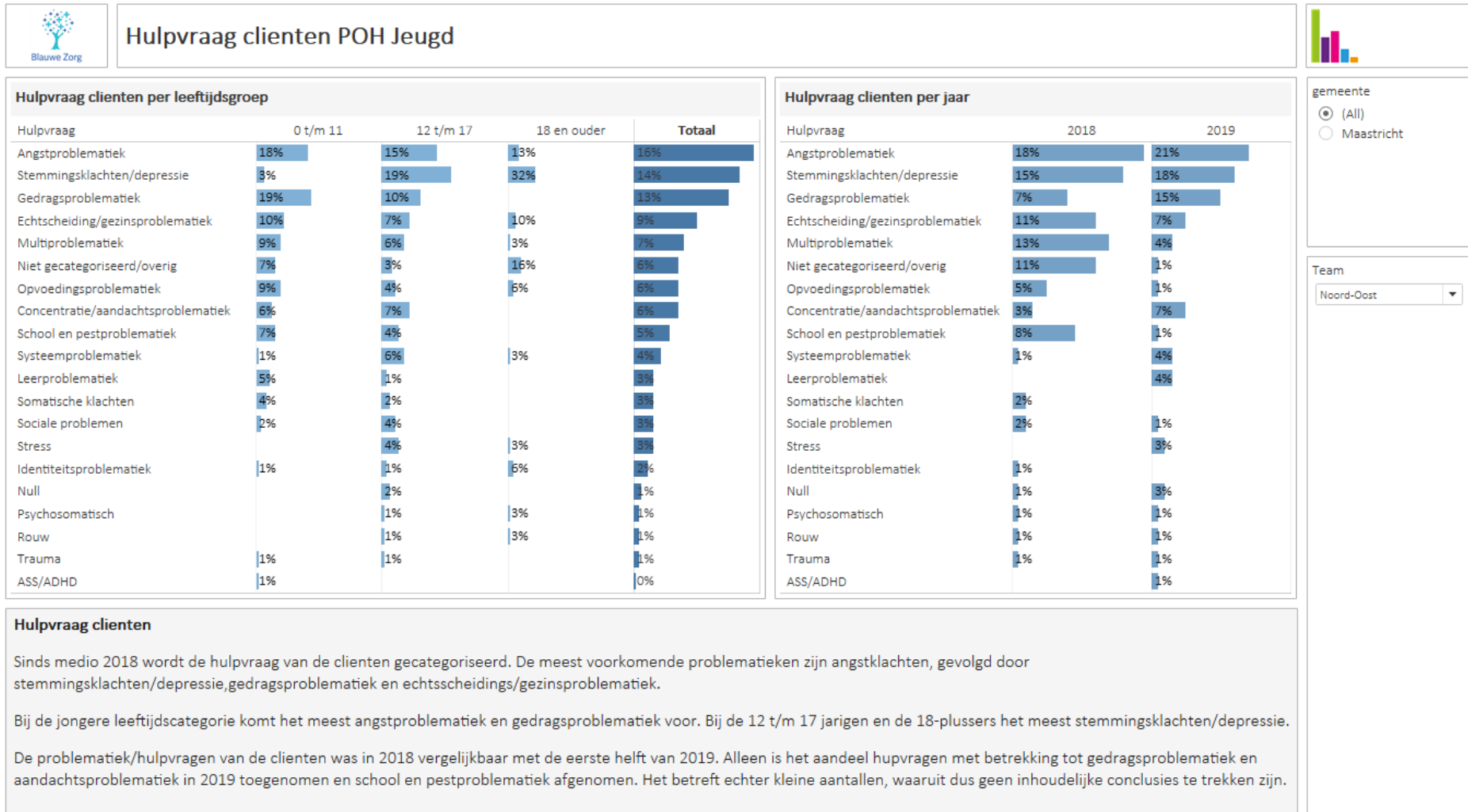
opleiding/school	2018	2019	Totaal
Basisonderwijs	39	25	64
VWO	12	13	25
HAVO	10	8	18
VMBO-TL	8	7	15
VMBO-kader	4	5	9
MBO	5	2	7
HBO	7		7
Speciaal basisonderwijs	4	1	5
Speciaal voortgezet onderwijs	3	1	4
VMBO-basis	1	1	2
Universiteit	1		1
Kinderdagverblijf	1		1
Geen	1		1
<b>Totaal</b>	<b>96</b>	<b>63</b>	<b>159</b>

**Aantal cliënten POH Jeugd naar leeftijd team Noord-Oost**



leeftijd	Aantal	Percentage
0 t/m 3	3	1,9%
4 t/m 11	11	36,1%
12 t/m 17	50	50,4%
18 t/m 22	11	10,9%
23 en ouder	1	0,8%

Bijlage 3



Bijlage 4



## Opvolging POH Jeugd



### Opvolging POH Jeugd

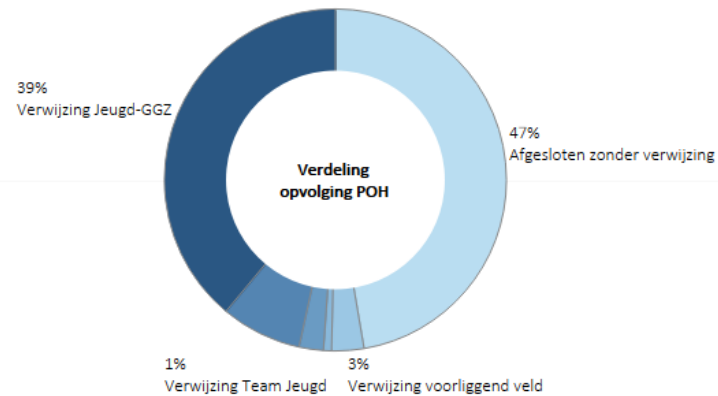
Geregistreerd wordt of en zo ja welke opvolging/verwijzing is na afloop van het de begeleiding door de POH Jeugd en naar welke instantie wordt doorverwezen. Weergegeven zijn de gegevens van de cliënten, waarvan het traject bij de POH Jeugd is afgerond.

Bijna de helft (48%) van de trajecten is afgesloten zonder opvolging, d.w.z. dat geen verdere hulpverlening is ingezet na de begeleiding door de POH Jeugd. Ca. 3% is doorverwezen naar het voorliggend veld en 1% naar Team Jeugd.

Bijna 39% van de opvolging betreft een verwijzing naar de Jeugd-GGZ. Ca. 8% is verwezen naar geïndiceerde jeugdhulp. Verwijzing naar huisarts/medische zorgaanbieder komt maar zeer weinig voor.

De doorlooptijd (ca. 7,8 weken) en het aantal contactmomenten (4,1) met de POH Jeugd is voor de trajecten die zijn afgesloten zonder verwijzing het hoogst. Verwijzing naar geïndiceerde jeugdhulp en Jeugd-GGZ vindt na gemiddeld ca. 2,5 contactmoment en 4 doorloopweken plaats.

### Verdeling opvolging POH Jeugd team Noord-Oost



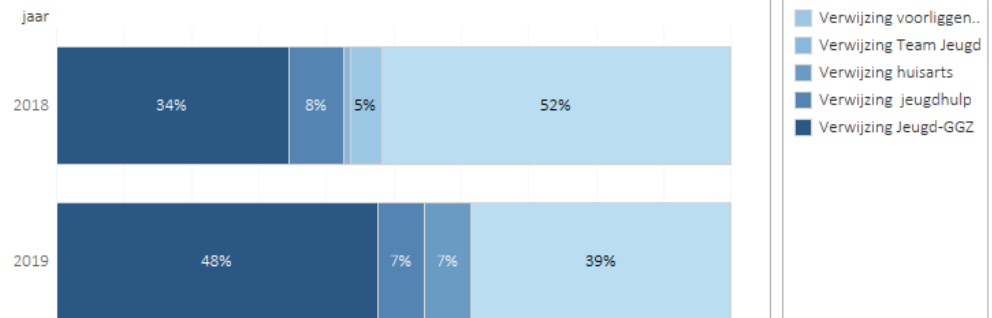
gemeente  
● Maastricht

Team  
Noord-Oost

### Opvolging POH

Opvolging POH	# cliënten	% cliënten	aantal contacten POH Jeugd	Gemiddelde looptijd traject ..
Afgesloten zonder verwijzing	62	48,1%	4,11	7,77
Verwijzing voorliggend veld	4	3,1%	2,00	3,50
Verwijzing Team Jeugd	1	0,8%	6,00	11,00
Verwijzing huisarts	2	1,6%	2,50	2,50
Verwijzing Jeugd-GGZ	50	38,8%	2,40	3,70
Verwijzing jeugdhulp	10	7,8%	2,70	4,80

### Verdeling opvolging afgesloten trajecten POH Jeugd per jaar



### Opvolging POH

- Afgesloten zonder ve..
- Verwijzing voorliggen..
- Verwijzing Team Jeugd
- Verwijzing huisarts
- Verwijzing jeugdhulp
- Verwijzing Jeugd-GGZ



Bijlage 5

