

‘White label’ ouderenzorg

Nu steeds meer ouderen thuis wonen, komt hun zorg automatisch bij de huisarts terecht. Guy Costongs, huisarts in een relatief jonge buurt in de Maastrichtse wijk De Heeg, is eerlijk over deze ontwikkeling: “Ik heb de routine niet om de vaak complexe zorg voor kwetsbare ouderen goed te kunnen ondersteunen. Onze wijkverpleegkundige, verbonden aan de praktijk voor de complexe ouderenzorg, heeft hier wel de juiste kennis en ook het juiste netwerk voor. Hij is de spil die hulpvragen van ouderen onafhankelijk, white label aan de juiste zorg en ondersteuning verbindt.”

“Ik vind ouderenzorg het moeilijkste onderdeel van het zorgpakket”, vervolgt Guy. “Als jongeren ziek worden, helpt de natuur. Zij herstellen sneller. Als ouderen ziek worden, zie je dat aandoeningen vaak chronisch worden en het hele systeem langzaam uitgeput raakt. De zorgvraag wordt hierdoor complexer en de klachten krijgen impact op de functionaliteit. Mijn praktijk telt ongeveer 175 patiënten van 75 jaar of ouder. Daaronder bevinden zich ongeveer 40 ‘kwetsbare’ ouderen. Bij de helft daarvan moet je echt de vinger aan de pols houden. Voor mij zijn hun hulpvragen incidenteel, voor onze wijkverpleegkundige ouderenzorg, die tevens werkzaam is bij Envida, zijn ze aan de orde van de dag. Hij kent de patiënten, komt bij hen thuis en weet wat er moet gebeuren en welke expertise ingeschakeld moet worden. Wanneer je bijvoorbeeld aan een schakel- of een ELV-bed moet denken. Of wanneer respijtzorg een goede optie is. Omdat hij al die informatie én ook zijn netwerk up-to-date heeft, kan hij de ouderen in onze praktijk iets bieden.”

Een sterk wijkteam “Ik bezoek de ouderen altijd thuis”, legt Danny uit. “Hier kan ik een totaalbeeld vormen van niet alleen de gezondheid maar ook van hoe veilig de omgeving is en hoe iemand daarin functioneert. Medisch-inhoudelijk kijkt de huisarts met mij mee; wekelijks hebben wij overleg om elkaar bij te praten. Eens in de zes weken sluit bij dit overleg de casemanager dementie en de specialist ouderengeneeskunde van Envida aan. Samen houden we in dit transmurale overleg een vinger aan de pols voor onze meest kwetsbare patiënten. Daarnaast kan ik altijd terugvallen op mijn netwerk binnen Envida. Onze focus ligt bij de oudere thuis en de ondersteuning die we in en vanuit de directe omgeving kunnen bieden. Een keer per maand zit ik hiervoor met de partners van het sociaal buurtteam, onder wie een casemanager dementie, een fysio- en ergotherapeut,

de Wmo-consulent van de gemeente, aan tafel. Het contact is intussen zo goed dat we snel kunnen schakelen.”

Volledig Pakket Thuis “De meest kwetsbare ouderen zijn vaak ouderen met dementie”, vervolgt Danny. “Juist omdat dementie niet alleen een zware wissel trekt op het leven van de dementerende maar ook op zijn omgeving, is het wijknetwerk voor deze zorg de laatste jaren uitgebreid. Zo kunnen we speciaal opgeleide casemanagers dementie inschakelen, die ouderen en mantelzorgers thuis bezoeken en hen daar ondersteuning en informatie geven over de mogelijkheden van zorg. Denk aan dagbesteding of dagbehandeling of meer informele zorg die in zogenaamde ‘wijkhuiskamers’ wordt aangeboden. In huis kunnen we met het zwaarste ‘Volledig Pakket Thuis’ compleet ontzorgen. Voor dit pakket dat in onze regio alleen Envida aanbiedt en in feite een opname vervangt, is een WIZ-indicatie nodig. Mocht een aandoening zo ernstig of een situatie zo zorgelijk zijn dat thuis wonen een gevaar oplevert, opent diezelfde indicatie echter ook de route richting een opname. Thuis is fijn voor de meeste ouderen. Maar niet ten koste van alles.”

Op dit moment hebben 40 van de 53 huisartsenpraktijken in Maastricht-Heuvelland een contract voor de keten ‘Complexe zorg voor Ouderen’.

In deze praktijken is een praktijkondersteuner of wijkverpleegkundige werkzaam voor de complexe ouderenzorg.

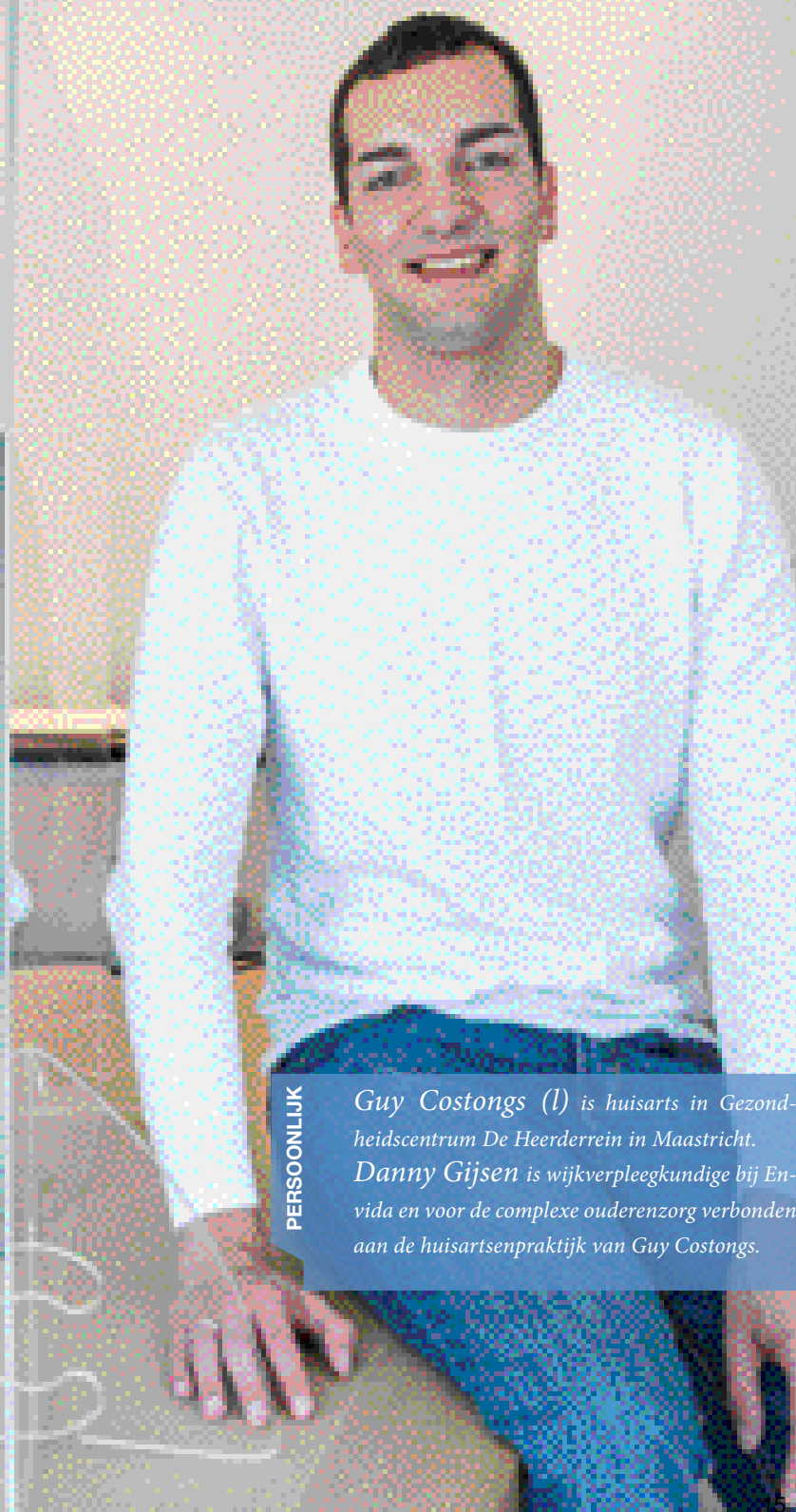
Meer informatie: www.zio.nl

In de regio zijn inmiddels 19 trajectbegeleiders dementie werkzaam die verbonden zijn aan een gemeente of stadsdeel en die samenwerken met de huisartsenpraktijken.

Meer informatie:

www.hulpbijdementiezuid.nl/maastricht-heuvelland

in de wijk



PERSOONLIJK

Guy Costongs (l) is huisarts in Gezondheidscentrum De Heerderrein in Maastricht.

Danny Gijsen is wijkverpleegkundige bij Envida en voor de complexe ouderenzorg verbonden aan de huisartsenpraktijk van Guy Costongs.