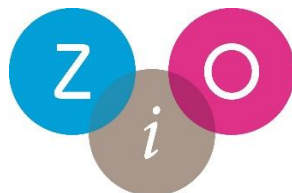


# POH Jeugd in Maastricht -Heuvelland

## de tevredenheid van huisartsen en van cliënten



April 2023

## Inleiding

In 2015 is de Jeugdzorg ondergebracht bij de gemeenten. ZIO heeft in samenwerking met de vier Heuvelland gemeenten (Maastricht, Meerssen, Eijsden-Margraten en Valkenburg) vanaf 2016 de functie van Praktijkondersteuner Jeugd geïntroduceerd, afgekort de POH Jeugd. Deze POH Jeugd vormt de verbindende schakel tussen de huisartsenzorg, jeugdzorg en gemeente (en in toenemende mate met school). Door goede samenwerking tussen deze partijen krijgen kinderen tijdig de juiste jeugdzorg, worden ze niet onnodig doorverwezen en krijgen ze snel specialistische hulp áls dat nodig is. De POH's Jeugd worden door de gemeenten gefinancierd en doen spreekuur in een aantal huisartsenpraktijken én op de Stadspoli's voor de overige huisartsenpraktijken in de regio.

## Rol en taken POH Jeugd

De Praktijkondersteuner Jeugd (POH Jeugd) ondersteunt huisartsen bij de zorg aan kinderen en jeugdigen van 0 tot 18 jaar. Huisartsen verwijzen naar een POH Jeugd voor een betere integrale verheldering van de hulpvraag van een kind/jeugdige/ouder waardoor er meer passende begeleiding kan worden geboden. De POH Jeugd maakt in het eerste gesprek een inventarisatie van de klachten en problemen. Indien nodig worden er met toestemming van de cliënt ook andere betrokkenen geraadpleegd, zoals bijvoorbeeld de school.

De POH Jeugd adviseert vervolgens de cliënt en de huisarts over een mogelijke aanpak van de problemen. Dit kan bestaan uit een kortdurende behandeling bij de POH Jeugd zelf. Deze behandeling kan zowel aan het kind/jeugdige zelf gegeven worden als aan de ouders. Als er andere hulp nodig is, wordt de cliënt doorverwezen naar meer specialistische zorg die aansluit bij de hulpvraag.

De huisarts is de hoofdbehandelaar en de POH Jeugd het eerste aanspreekpunt voor de cliënt. Indien nodig en gewenst werken huisarts en de POH Jeugd samen met andere zorgverleners zoals een jeugdarts en jeugdverpleegkundige, gespecialiseerde GGZ, school en/of wijkteam. Daarnaast heeft de POH Jeugd een nauwe samenwerking met Team Jeugd van de gemeente. De POH Jeugd besteedt extra aandacht aan de versteviging van het netwerk in de wijk en de samenwerking met de scholen.

## Tevredenheid van huisartsen over de POH Jeugd

ZIO heeft in februari 2023 door middel van een vragenlijst aan de huisartsen in de regio Maastricht-Heuvelland gevraagd hoe tevreden zij zijn over de POH Jeugd. Daarnaast zijn er nog vragen opgenomen over o.a. het verwijsgedrag, bereikbaarheid en de wachttijd. 41 huisartsen hebben deze vragenlijst ingevuld.

- Alle 41 huisartsen verwijzen naar de POH Jeugd: 49% geregeld, 22% vaak, 19% af en toe en 10% altijd.
- Alle 41 huisartsen zijn tevreden (100%) over de samenwerking met de POH Jeugd.
- 98% is tevreden over de kwaliteit van zorg die de POH Jeugd levert, slechts 1 huisarts geeft aan dat dit per POH Jeugd verschilt.
- Alle 41 huisartsen (100%) vinden de functie POH Jeugd van meerwaarde.
- Alle huisartsen hebben vertrouwen in het verdere behandeltraject bij de POH Jeugd: op een 5-puntsschaal scoort 56% een 5 en 44% een 4.
- Voor bijna iedere huisarts is het ook helder wat de werkzaamheden van de POH Jeugd zijn

- 90% van de huisartsen geeft aan te weten welke POH Jeugd aan zijn of haar praktijk gekoppeld is.
- 98% weet hoe ze de POH Jeugd kunnen bereiken.
- 37% verwijst vaker naar een specifieke POH Jeugd, 63% van de huisartsen doet dit niet.
- 98% van de huisartsen vindt dat de verslaglegging van de POH Jeugd in orde.
- De wachttijd wordt op een 5-puntschaal als goed beoordeeld (34% een 5, 42% een 4 en 24% een 3)
- De huisarts verwijst in bijna 49% van de gevallen niet naar de POH Jeugd wanneer een patiënt komt voor een gerichte doorverwijzing naar een zorgaanbieder.
- Huisartsen geven in overige feedback aan dat een POH Jeugd bij hen in de huisartsenpraktijk als grote meerwaarde wordt gezien.

## Tevredenheid van cliënten over de POH Jeugd

Na afsluiting van een traject bij de POH Jeugd worden jeugdigen en ouders met behulp van een korte digitale vragenlijst (anoniem) bevraagd op hun ervaringen met de POH Jeugd. In 2022 hebben 155 respondenten de vragenlijst ingevuld voor de regio Maastricht-Heuvelland, waarvan 40 jeugdigen en 114 ouders.

- Ruim 91% van de cliënten geeft aan 'tevreden' tot 'zeer tevreden' te zijn over de hulp die de POH Jeugd hen geboden heeft.
- 57% van de respondenten heeft 2 tot 10 gesprekken gehad, 18% 10 of meer gesprekken en 24% heeft één gesprek gehad. In de meeste gevallen werd er na dit gesprek doorverwezen.
- 94 % van de respondenten zou de POH Jeugd aanbevelen bij een familielid of vriend die dezelfde klachten of problemen heeft, waarvan 85 cliënten 'zeker wel' en 47 'waarschijnlijk wel'.

## Conclusie

Zowel de huisartsen als de cliënten in de regio Maastricht-Heuvelland zijn in hoge mate tevreden over de POH Jeugd. Huisartsen zijn tevreden over de samenwerking met de POH Jeugd en over de kwaliteit van de geboden zorg. Zij vinden de POH Jeugd van meerwaarde. De cliënten zijn tevreden over de geboden hulp en zouden de POH Jeugd aanbevelen bij een familielid of vriend.